



PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS SEI BAUNG

ASLI

Jl. Pertiwi Dwikora II Rt. 10 Rw. 03 Kelurahan Demang Lebar Daun
Kecamatan Ilir Barat I Palembang KodePos 30137
Tlp : 0711-374036 – email : pkm.seibaung@yahoo.com

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS SEI BAUNG
NOMOR: 440/220/PKM-SB/III/2023

TENTANG

REVISI SURAT KEPUTUSAN NOMOR 440/079/PKM-SB/II/2023
TENTANG STANDAR PELAYANAN DI PUSKESMAS SEI BAUNG

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA PUSKESMAS SEI BAUNG KOTA PALEMBANG,

MENIMBANG :

- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan public sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
- b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan dengan Keputusan Kepala Puskesmas Sei Baung;
- c. bahwa untuk memenuhi maksud dan tujuan pada butir a dan b di atas perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Puskesmas Sei Baung;

MENINGAT :

1. Kepmenkes RI No.1457/MENKES/SK/X/2003 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota;
2. Kepmenkes RI No.131/Menkes/SK/II/2004 tentang Sistem Kesehatan Nasional;
3. Peraturan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Kesehatan No 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN : REVISI SURAT KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS SEI BAUNG TENTANG STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS SEI BAUNG.

- KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan Puskesmas Sei Baung sebagaimana terdapat dalam lampiran surat keputusan ini;
- KEDUA : Standar Pelayanan Puskesmas Sei Baung Kota Palembang ada 14 komponen, terdiri dari 6 komponen *Service Delivery* (Persyaratan, system mekanisme, dan prosedur, jangka waktu pelayanan, biaya /tarif, produk layanan, penanganan pengaduan saran dan masukan) dan 8 komponen *manufactoring* (dasar hukum, sarana prasarana / fasilitas, kompetensi pelaksana, pengawasan internal, jumlah pelaksanaan, jaminan pelayanan, jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan, evaluasi kinerja pelayanan);
- KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir dalam lampiran keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara /pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- KEEMPAT : Dengan berlakunya Surat Keputusan ini maka Surat Keputusan Nomor 440/079/PKM-SB/II/2023 Tentang Standar Pelayanan tidak berlaku lagi
- KELIMA : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat perubahan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Palembang
Pada tanggal : 05 Maret 2023

Plt. Kepala Puskesmas Sei Baung,



Dini Liany Handayani

Lampiran I : Keputusan Kepala Puskesmas Sei
Baung
Nomor : 440/220/PKM-SB/III/2023
Tanggal : 05 Maret 2023
Tentang : Penetapan standar pelayanan Puskesmas
Sei Baung (Service Delivery)

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS SEI BAUNG

1. Standar Pelayanan Pendaftaran
2. Standar Pelayanan Ruang Pelayanan Umum
3. Standar Pelayanan Ruang Lansia
4. Standar Pelayanan Ruang Pelayanan Anak
5. Standar Pelayanan Ruang Pelayanan Farmasi
6. Standar Pelayanan Ruang Tindakan
7. Standar Pelayanan Ruang KIA
8. Standar Pelayanan Imunisasi
9. Standar Pelayanan Ruang Laboratorium
10. Standar Pelayanan Ruang Pelayanan Gigi dan mulut
11. Standar Pelayanan Poli Infeksius
12. Standar Pelayanan Ruang Promkes
13. Standar Pelayanan Konsultasi Kesehatan Lingkungan
14. Standar Pelayanan Konsultasi Gizi

Plt. Kepala Puskesmas Sei Baung



Dini Liany Handayani

Lampiran II : Keputusan Kepala Puskesmas Sei
Baung
Nomor : 440/220/PKM-SB/III/2023
Tanggal : 05 Maret 2023
Tentang : Penetapan standar pelayanan Puskesmas
Sei Baung (Manufactoring)

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS SEI BAUNG

1. Standar Pelayanan Pendaftaran
2. Standar Pelayanan Ruang Pelayanan Umum
3. Standar Pelayanan Ruang Lansia
4. Standar Pelayanan Ruang Pelayanan Anak
5. Standar Pelayanan Ruang Pelayanan Farmasi
6. Standar Pelayanan Ruang Tindakan
7. Standar Pelayanan Ruang KIA
8. Standar Pelayanan Imunisasi
9. Standar Pelayanan Ruang Laboratorium
10. Standar Pelayanan Ruang Pelayanan Gigi dan mulut
11. Standar Pelayanan Poli Infeksius
12. Standar Pelayanan Ruang Promkes
13. Standar Pelayanan Konsultasi Kesehatan Lingkungan
14. Standar Pelayanan Konsultasi Gizi

Plt. Kepala Puskesmas Sei Baung



Dini Liany Handayani